

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

továbbiakban **ÁSZF**

I. személyi hatálya

a) **Szolgáltató/Üzemeltető:** NOSTRAWIN LTD (F04 1st Floor Knightrider House, Knightrider Street, Maidstone, Kent, United Kingdom, ME15 6LU; Company number 13445409).

b) **Ügyfél:** a Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás igénybe vevője, aki a 18. életévét betöltötte (vagy a rá irányadó jog szerint előírt korhatárt elérte és a rá irányadó jog szerinti törvények alapján a szolgáltatást jogosult igénybe venni); és aki a regisztrációval egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat;

c) **Értékesítő:** azon Ügyfél, aki a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást igénybe vevő – még korábban nem regisztrált – ügyfeleket közvetít Szolgáltató részére jutalék ellenében.

II. Az ÁSZF hatálya, tartalma, a Szolgáltatás

1. A jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek az Üzemeltető tulajdonában lévő és az Üzemeltető által üzemeltetett *vipbetadvice.com* weboldal („*Weboldal*”) használatának feltételeire, a Weboldalon keresztül a Szolgáltató által nemzetközi szinten nyújtott valamennyi, nemzeti - és nemzetközi sporteseményekhez kapcsolódó fogadási tanácsokra (tippekre), illetve szelvényajánlásokra (együttesen „*Szolgáltatás*”), mindazon kérdésekben, amelyeket a Szolgáltató, mint adatkezelő adatkezelési dokumentációja (így többek között az Adatkezelési Nyilatkozat, Adatkezelési Tájékoztató, Incidens Protokoll) (a továbbiakban együttesen: Adatkezelési Szabályzat) nem rendez. A jelen ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat eltérése esetén adatvédelmi kérdésekben az Adatvédelmi Szabályzat, minden egyéb kérdésben a jelen ÁSZF az irányadó. Jelen ÁSZF az Adatkezelési Szabályzattal együtt értelmezendő és alkalmazandó, és ezen dokumentumok együttesen képezik az Ügyfél, valamint a Szolgáltató közötti szerződést. Az Ügyfél a Weboldalra való regisztrációval kifejezetten kinyilvánítja azon szándékát, hogy a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződést megkösse, így a szolgáltatásokat igénybe egye. Ügyfél a Weboldalra való regisztrációval kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési

Szabályzatban foglaltakat megismerte, azokat maradéktalanul elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadóak, azzal, hogy a szolgáltatások működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) 2.§ l) pontja alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül.
3. A nyújtott Szolgáltatások kizárólag a sportfogadások alapjául szolgáló – jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozásokkal – rendszeres tanácsoknak (tippeknek), illetve szelvényajánlóknak az Ügyfél részére email és/vagy sms-üzenetben és /vagy az Ügyfél személyes fiókjában történő rendelkezésére bocsátására terjed ki.
4. Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy sem Üzemeltető, sem Szolgáltató, a Szolgáltatás keretében, illetve azon kívül a Weboldalon nem biztosít sport és egyéb fogadási lehetőséget, a fogadás harmadik személy szolgáltatók által biztosított, a Szolgáltatástól, a Szolgáltatótól és az Üzemeltetőtől független platformon történik, amelyre Üzemeltetőnek/Szolgáltatónak nincs ráhatása.
5. A Szolgáltatás nyújtására az Ügyfél által fizetendő havi/időszakos (3, 6 és 12 havi) díj ellenében, a díj befizetését követő naptól kezdve kerül sor. Az Ügyfél a Weboldalon, „Csomagok” menüpont alatt részletezett, különböző tartalmú szolgáltatáscsomagok közül választhat, amelynek díjai eltérnek egymástól, a tartalmuktól illetve az előfizetés időtartamára tekintettel. A választható szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát és díját a Weboldal „Csomagok” menüpontja tartalmazza. Szolgáltató fenntartja magának a jogot és Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az elérhető Csomagok szolgáltatási tartalmát, illetve díjait Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül, saját diszkrecionális döntése alapján módosítsa, így az Ügyfél által megvásárolt Csomag lejártát követően Szolgáltató nem köteles ugyanazon feltételekkel meghosszabbítani Ügyfél korábbi Csomagját. Az Ügyfél által már megvásárolt Csomag mindazonáltal hatálya alatt mindig változatlan marad.
6. A Szolgáltatás igénybe vétele esetén a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtására az Ügyfél által megrendelt csomagban foglaltak szerint időtartamra és időközönként, a sportesemények szezonális jellegére is tekintettel, azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató és Üzemeltető nem tartozik felelősséggel az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, valamint a Szolgáltató és Üzemeltető hibáján kívüli, rendkívül esetek (vis maior) időtartama alatti szolgáltatás kimaradás miatt.
7. Napi sportesemények jellege és mennyisége, a napi tipp mennyiséget korlátozhatja. (Azaz érdemi fogadásra vagy érdemi tanácsadásra adott

napon nincs vagy korlátozottan van lehetőség.) E tekintetben Szolgáltató mindenfajta felelősségét kizárja, a felelősség kizárásához Ügyfél kifejezetten hozzájárul.

8. A Szolgáltató/Üzemeltető Szolgáltatásra vonatkozó marketingkampányaiban megjelenő közismert vagy egyéb sportban járatos személyek az Ügyfelek részére közvetlen tanácsadást nem vállalnak, személyes tippadásukért, illetve tanácsadásukért Szolgáltató kötelezettséget nem vállal, szerepük a Szolgáltatás népszerűsítése és a Szolgáltatóval való közvetlen szakmai egyeztetés a Szolgáltatások kapcsán.

III. Ügyfél hozzájárulásai és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele

1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Weboldalon történő díjmentes feliratkozás. (a továbbiakban: „Regisztráció”). A regisztrációhoz szükséges a Weboldalon feltüntetett kötelező és a valóságnak megfelelő adatok hiánytalan megadása. Amennyiben az Ügyfél nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet választ, amely a regisztrált e-mail címek között már szerepel, a regisztrációs folyamatot újra kell kezdeni és ismételten el kell végezni mindaddig, amíg az Ügyfél a kötelező adatokat nem adja meg hiánytalanul, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába. A regisztráció akkor tekinthető befejezettnek, amikor az Ügyfél az adatok kitöltését követően a megfelelő ikonra kattintva a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét és az Adatkezelési Szabályzatát is elfogadja és a „Feliratkozom” mezőre rákattint. Az Üzemeltető a sikeres regisztrációról az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, továbbá tájékoztatja az Ügyfelet a személyes fiók („online iroda”) eléréséről, használatáról a bejelentkezéshez szükséges Felhasználónév és Jelszó megküldésével.
2. Az Ügyfél a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy az általa feltüntetésre kerülő adatok a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy az általa a regisztráció, illetve a Szolgáltatóval megkötött jogviszony teljes időtartama során megadott minden adat, tény, információ és dokumentum teljes, pontos, hatályos és egyébként a valóságot tükrözi.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a regisztrációs eljárás során az általa megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatban rögzített módon kezelje.
4. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy az Adatkezelési Szabályzatban rögzítetteknek megfelelően a regisztráció során megadott adatokat és információkat felhasználva a Szolgáltató és az Üzemeltető lényeges információval szolgálhat az ügyfelek által

használt szolgáltatásról, illetve egyéb szolgáltatásismertetőket és más marketinganyagokat küldhet.

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval való kapcsolattartás a Weboldalon történő regisztrációt követően az alábbiak szerint történik:

- az Ügyfél sportfogadások alapjául szolgáló, rendszeres tanácsokat (tippeket), illetve szelvényajánlókat a megrendelést követően először a regisztráció során megadott **e-mail címére vagy a jövőben kiválasztható módon** kapja meg a Szolgáltatótól, továbbá a **személyes fiókjában („online irodájában”)** is elérhetőek lesznek:

- a Weboldal belső rendszerén belül, a **személyes fiókja („online irodája”)** továbbá arra szolgál, hogy az Ügyfél ezen keresztül tudja a korábban, a regisztráció során megadott adatait módosítani, az általa választott szolgáltatáscsomagra ismételten előfizetni, a már meglévő csomagjáról másikra váltani, panaszkezeléssel kapcsolatos elektronikus-üzeneteket küldeni a Szolgáltatónak/Üzemeltetőnek.

- a Szolgáltató a Szolgáltatási díj kiegyenlítését az Ügyfél által a regisztráció során megadott **e-mail címre** igazolja vissza, továbbá a számlákat is ide küldi meg, azzal, hogy a IV/4. pontban megjelölt proforma számla az Ügyfél személyes fiókjában az „Előfizetések” menüpontra kattintva is elérhető lesz. **Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a számlát kizárólag elektronikus módon állítsa ki és küldje meg részére. Az elektronikus számla az Ügyfél e-mail fiókjára történő elküldésével kézbesítettnek tekintendő. Az Ügyfél az e-mail fiókjának hibátlan működéséért kizárólagosan, maga felel. Az elektronikus számlát Szolgáltató a fizetést követő 8 napon belül állítja ki.** Ügyfél hozzájárul, hogy Szolgáltató a számlát a regisztrációkor megadott adatokkal állítsa ki. Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztrált adatait a jogviszony teljes időtartama alatt frissen tartja, mely kötelezettség megszegéséből eredő minden kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag Ügyfelet terheli.

IV. Fizetési módok

1. A szolgáltatáscsomag Ügyfél általi kiválasztását követően az Ügyfél – a megfelelő mezőre kattintva- választhat a megjelenő „Fizetési módok” közül.
2. Az Ügyfél a Szolgáltatás havi/időszaki (3;6;12 havi) díját a **STRIPE** - online fizetési rendszeren keresztül történő bankkártyás fizetéssel,

vagy a Szolgáltató **Wise** (korábbi nevén **Transferwise**) számlájára történő átutalással teljesítheti. A Szolgáltatás nyújtásának kezdete a havi/időszaki díj beérkezését/jóváírását követő nap.

Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Stripe (<https://www.stripe.com/>), illetve a Wise (korábbi nevén Transferwise) (<https://wise.com/>) fizetési szolgáltatók rendszereire, valamint a fizetési szolgáltatók szolgáltatására Szolgáltatónak semmilyen rálátása vagy befolyása nincs. Ügyfél az általa választott fizetési szolgáltató adatkezelési és szolgáltatási dokumentumait köteles elfogadni és a fizetést azok alapján teljesíteni.

3. Az Ügyfél az általa választott fizetési szolgáltató által mindenkor elfogadott bankkártyák, illetve fizetési megoldások közül választhat.
4. A fizetés pontos lépései a választott fizetési módtól függően eltérőek lehetnek. Az Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy a Weboldal, illetve az általa választott fizetési szolgáltató által kért lépéseket a fizetés érdekében megteszi.
5. Ügyfél miután a vásárolt szolgáltatási csomag ellenértékét az általa választott fizetési módra irányadó előírások szerint megfizette, a megrendelést a Szolgáltató kizárólag a vételár saját számláján történt jóváírását követően, azaz a fizetés megerősítése esetén, e-mailben igazolja vissza az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél a fizetést követő 24 órán belül nem kap e-mailben visszaigazolást a Szolgáltatótól a sikeres fizetésről, a fizetésről a személyes menü „Kapcsolatok” menüpontján keresztül küldött üzenetben kérhet tájékoztatást.

V. Jogok és kötelezettségek

Ügyfél

1. Az Ügyfél a feliratkozás, regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő személyes adatainak szolgáltatására. Egy személy mindössze egy fiókot regisztrálhat.
2. Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag 18. életévének betöltését követően jogosult igénybe venni.
3. Az Ügyfél köteles az igénybevett szolgáltatásokért a Weboldalon a „Csomagok” menüpont alatt meghatározott díjat megfizetni.

4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és a saját személyes joga, valamint a magyar jogszabályok maradéktalan betartása mellett veszi igénybe.
5. Az Ügyfél nem tanúsíthat olyan magatartást, ami a Weboldal biztonságos működését sértené vagy veszélyeztetné. Köteles tartózkodni a Weboldal visszafejtésétől, mások személyes adatainak kifürkészésétől, illetve Szolgáltató és Üzemeltető gazdasági érdekeinek sértésétől és veszélyeztetésétől.
6. Az Ügyfél jogosult saját személyes adatainak módosítására illetve ilyen adatokban beállt változások tekintetében az Adatkezelési Szabályzat szerint változtatást kérni.
7. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás keretében kapott tippeket üzleti titokként titokban tartja és azokat semmilyen formában nem osztja meg, nem hozza nyilvánosságra és nem továbbítja harmadik személyek részére. Ezen kötelezettség megszegése esetén Ügyfél – a tényleges kár felmerülésétől és mértékétől függetlenül **200.000.000,- HUF azaz kettőszáz-millió magyar forint** titoksértési kötbér fizetésére köteles Szolgáltató felé, a Szolgáltató erre vonatkozó felszólításának kézbesítésétől számított 15 naptári napon belül. A Szolgáltató ezen felszólítását jogosult az Ügyfél e-mail fiókjába küldött e-mailben megküldeni, az elektronikusan küldött felszólítást Ügyfél írásbeli jognyilatkozatnak tekinti.
8. Az Ügyfél bármikor kérheti a Szolgáltatótól regisztrációjának törlését. Ez esetben Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni.
9. Amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, minden és bármely regisztrációja a Szolgáltató diszkrecionális döntése alapján előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törlésre kerülhet, amely esetben kártérítési/kártalanítási/visszatérítési felelőssége, illetve kötelezettsége Üzemeltetőnek/Szolgáltatónak nincs, különösen beleértve elmaradt hasznokra kiterjedő igényeket.
10. Amennyiben az Ügyfél Szolgáltatást igénybe vevő – korábban még nem regisztrált – ügyfeleket közvetít Szolgáltató részére, úgy az új ügyfelek számától függően Ügyfél jogosult térítésmentesen az általa korábban megválasztott és megfizetett

szolgáltatáscsomagnál a Szolgáltató Weboldalán közzétettek szerint magasabb szintű szolgáltatáscsomagot igénybe venni. Az Ügyfél a közvetítés után jutalékra nem jogosult, jutalék kizárólag a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás alapján Értékesítő státuszú ügyfeleket illeti meg.

Értékesítő

11. Az Értékesítő státusz előfeltétele a Szolgáltatóval történő külön megállapodás megkötése. Az Értékesítők jogait és kötelezettségeit a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás tartalmazza.
12. Az Értékesítői szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetben az Ügyfelekre vonatkozó szabályok (jelen ÁSZF) szabályai irányadóak az Értékesítőkre is.

Szolgáltató és Üzemeltető

13. A Szolgáltató köteles jelen ÁSZF szerinti korlátozásokkal az előfizetés időtartamára a Szolgáltatás nyújtására.
14. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Ügyfél felé kiszámlázni. Az Ügyfél a számla kézbesítését követően a jelen ÁSZF-ben foglalt esetek kivételével nem jogosult a megfizetett díjak visszatérítésére.
15. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szolgáltatás és a szolgáltatáscsomagok tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, amelyről honlapján történő közzététellel tájékoztatja az Ügyfeleket. A díj megváltoztatása a már megrendelt és kifizetett Szolgáltatást visszamenőlegesen nem érinti.
16. A Szolgáltató köteles a megrendelt Szolgáltatást a választott szolgáltatáscsomag díjának kiegyenlítését követő naptól kezdve Ügyfél részére nyújtani.
17. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatását bármikor felfüggeszteni vagy megszüntetni, ezen szándékával kapcsolatban figyelmeztetési vagy indokolási kötelezettsége nincs. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét vagy egy részét megszüntesse. A Szolgáltatás egészének megszüntetése esetében a jelen ÁSZF hatályát veszti. Abban az esetben, ha a

Szolgáltatás megszüntetése Szolgáltatónak felróható okból történik, úgy Szolgáltató az Ügyfél által már kifizetett előfizetésből még hátralévő időtartammal arányos díj visszatérítésére köteles.

18. Az Üzemeltető jogosult a Weboldal működésének teljes körű ellenőrzésére, technikai tanácsadás nyújtására.
19. Az Üzemeltető az Adatkezelési Szabályzatban foglalt egyéb jogokra is jogosult.

VI. Felelősség

1. Ügyfél a jelen fejezetben meghatározott felelősség-korlátozó rendelkezésekhez kifejezetten hozzájárul. A Szolgáltató és az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal az Ügyfél fogadásból eredő veszteségéért vagy nem realizált nyereségéért. Az Ügyfél a Szolgáltatás keretében kapott információt saját belátása szerint és saját, kizárólagos felelősségére használja fel.

2. Szolgáltató és az Üzemeltető a Szolgáltatás pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért semmilyen felelősséget nem vállal.

3. A Szolgáltató és az Üzemeltető nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információ- és/vagy adatvesztés, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek); a közszolgáltatóknál bekövetkezett hibák.

4. A Szolgáltató és az Üzemeltető nem vállal felelősséget az adatvesztésből vagy a Weboldal illegális feltöréséből, adatlopásból, adathalászásból eredő károkért. Az Ügyfél kizárólag saját felelősségére jogosult a Szolgáltatás igénybe vételére.

5. A regisztráció során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató és az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Ugyanígy a Szolgáltató és az Üzemeltető teljes mértékben kizárja a felelősséget,

amennyiben az Ügyfél a rá irányadó jog szerinti nagykorúsági korhatárt elérése nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást.

6. Üzemeltető és a Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét vis maior esetén. Vis maiornak minősül minden, előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körültekintés mellett elháríthatatlan külső ok, esemény vagy körülmény, amennyiben az lehetetlenné teszi a jelen ÁSZF-ből fakadó valamely kötelezettségnek egészben vagy részben történő teljesítését vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges az ilyen akadály elhárulta után. Ilyen esemény különösen, elektromos vagy egyéb közszolgáltatás akár ideiglenes felfüggesztése, a háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, árvíz, tűzvész, földrengés, súlyos járvány, sztrájk, stb.. Amennyiben vis maior következményeként részben vagy egészben nem lehet a jelen ÁSZF-ből fakadó kötelezettségek teljesítését elvárni, akkor a jelen ÁSZF-ben vállaltak felfüggesztődnek.

7. A vis maior-ból eredő, vagy egyéb, a Szolgáltató/Üzemeltető irányításán kívül eső vagy előre nem látható események okán bekövetkező károk, ideértve, de nem kizárólagosan:

- a Weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítás késedelméből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- adattovábbítási kapcsolat, vagy rendszerhibából adódó károkért.

Felek az Ügyfél díjfizetési kötelezettségének elmaradása esetére a SARS-CoV-2 (korona) vírust, annak minden alfaját, mutációját, illetve ezek terjedésének megakadályozása érdekében hozott kormányzati intézkedéseket, mint vis maior-t kifejezetten kizárják.

VII. Felmondás

1. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatást az előfizetett időszak (1;3;6;12 hónap) végére felmondani. Felmondás esetén az Ügyfél köteles a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni személyes fiókján keresztül küldött elektronikus üzenetben a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségére. Felmondás esetén a Szolgáltatás díját Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

2. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatást indoklással azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét felróhatóan, ismételten és súlyosan megszegi. Az azonnali hatályú felmondást az Ügyfél köteles megindokolni. A fenti feltételeknek megfelelő azonnali hatályú felmondás esetén, a Szolgáltatási díjnak az előfizetés időtartamából még hátralévő időtartammal arányos részét a Szolgáltató köteles visszatéríteni az Ügyfél részére.

3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást indoklással azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kötelezettségét megszegi. A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatási díjat az ügyfél részére visszatéríteni és a Szolgáltatást a felmondás Ügyféllel történt közlését követően azonnali hatállyal megszünteti.

VIII. Panaszok kezelése

1. Az Ügyfél kifogásait, panaszait írásban, a Szolgáltató/Üzemeltető részére a Weboldalon, fiókjába bejelentkezve ticketing rendszerben, elektronikus üzenetben közölheti, amelyet Szolgáltató köteles 15 munkanapon belül kivizsgálni és a vizsgálat eredményét panaszos Ügyféllel a személyes fiókjába küldött elektronikus üzenet formájában, vagy a regisztrációja során megadott e-mail címére megküldve közölni.

2. A panaszra adott válasznak tartalmaznia kell az Ügyfél panaszára adott érdemi választ, megjelölve az alábbi jogérvényesítési lehetőségek esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

IX. Adatvédelem

[Az Ügyfelek személyes adatainak kezeléséről a Szolgáltató adatkezelési dokumentumai, jelen ÁSZF alkalmazásában együttesen az Adatkezelési szabályzat rendelkezik, mely közvetlenül elérhető erre](#)

[a mondatra kattinva. Ügyfél az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.](#)

X. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.

2. Jelen ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat a Szolgáltató által történt jóváhagyást követően, a Szolgáltató/Üzemeltető általi közzététellel (Weboldalon történő elhelyezéstől) hatályos, és határozatlan időtartamra szól (visszavonásig vagy későbbi keletű ÁSZF/Adatkezelési Szabályzat közzétételével veszti hatályát) és a Szolgáltató kizárólag a Weboldalon történő megjelentetéssel eleget tesz a közzétételkor meglévő tagokkal szembeni értesítési kötelezettségének. Amennyiben az érintett ügyfelek felmondási szándékukat a legközelebbi belépéskor (amikor az új ÁSZF-ről/Adatkezelési Szabályzatról tudomást szereznek), de maximum 15 napon belül nem jelzik, úgy a módosítás hatálybalépésének időpontjától a felek között a módosított ÁSZF/Adatkezelési Szabályzat rendelkezései az irányadók.

3. Ügyfél és Szolgáltató, mint szerződő felek megállapodnak, hogy bármely jogvita elbírálására, amely a Szerződés szerinti jogügyletből származik vagy azzal összefügg, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat – külön figyelemfelhívó tájékoztatás után – a Budapesti Ügyvédi Kamara Elnöksége által ajánlott Mintaszabályzat szerint megalakuló és eljáró eseti választottbíróság kizárólagos döntésének. A Felek egyetértenek abban, hogy az eseti választottbíróság tagjait a Budapesti Ügyvédi Kamara tagjaként a Magyar Ügyvédi Kamara által vezetett névjegyzékbe bejegyzett személyek közül választják. Az eljáró választottbírák száma: 1. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. Az eseti választottbíráskodás alapjául szolgáló – a Budapesti Ügyvédi Kamara internetes honlapján (www.bpugyvedikamara.hu) is közzétett – Mintaszabályzatot a Felek megismerték és elfogadták. A Felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

Lezárva: 2022. május 04.